

Politică de Confidențialitate și Cookie-uri

Versiune 3.1, 17 iunie 2025

1. Introducere

Bine ați venit pe DanaGo („Platforma”). Această Platformă este operată de PRO INVEST HOLDING EOOD, o companie înregistrată în Bulgaria cu numărul de înregistrare 206644705, cu sediul la Kuzman Shapkarev g. 3, 1000 Sofia, Bulgaria, reprezentată legal de Maryna Pomytkina („noi”, „nous”, „al nostru”). PRO INVEST HOLDING EOOD nu deține licență pentru a oferi carduri sau credite. În colaborare cu partenerul TBI MONEY IFN S.A. din București, CUI 15901855, înființat la 14-11-2003, cu obiect principal de activitate cod CAEN 6492 - Alte activități de creditare, care deține licența necesară, realizăm cercetări de piață pentru a evalua interesul clienților pentru o nouă aplicație financiară care oferă emitere de carduri, finanțare și rapoarte financiare. Colectăm anumite date personale pentru a efectua acest studiu și a respecta legile aplicabile, inclusiv Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR).

Acest document prezintă Politica noastră de Confidențialitate și Politica de Cookie-uri, care guvernează utilizarea serviciilor noastre, inclusiv paginile de promovare, și colectarea, procesarea și protejarea datelor personale. Prin accesarea serviciilor sau furnizarea datelor personale, acceptați acești termeni și Termenii și Condițiile separate, disponibili pe paginile de promovare sau la cerere. Această politică se aplică persoanelor din România și alte regiuni unde se aplică GDPR sau legi similare de protecție a datelor. Pentru întrebări, contactați-ne la marketing@danago.eu.

2. Politică de Confidențialitate

2.1. Operator de Date

Operatorul datelor personale procesate prin serviciile noastre este:

PRO INVEST HOLDING EOOD

Kuzman Shapkarev g. 3, 1000 Sofia, Bulgaria

2.2. Date Personale Colectate

Colectăm următoarele date personale doar în scopurile menționate în această politică:

- Nume complet
- Adresă de email
- Număr de telefon

Nu colectăm alte date personale decât dacă este specificat explicit sau cerut de lege.

2.3. Scopuri ale Colectării și Procesării Datelor

Colectăm și procesăm datele personale pentru următoarele scopuri legitime:

- Evaluarea preferințelor clienților pentru o aplicație financiară nouă care oferă emitere de carduri, finanțare și rapoarte financiare printr-un studiu de piață realizat pe paginile de promovare, în colaborare cu TBI MONEY IFN S.A. Acest studiu evaluează cererea și optimizează configurația aplicației pentru clienții din România.
- Analiza interesului pentru servicii financiare (credit, carduri, management financiar personal) pentru a susține extinderea serviciilor noastre pentru instituții financiare.
- Asigurarea conformității cu obligațiile legale și protejarea serviciilor noastre de fraudă sau utilizare abuzivă.

2.4. Perioada de Colectare și Păstrare a Datelor

- Perioada de Colectare: Colectăm date personale timp de o (1) lună prin paginile de promovare, unde le furnizați voluntar pentru a participa la studiul de piață.
- Perioada de Procesare: Procesăm datele pentru încă o (1) lună pentru a analiza preferințele și a trage concluzii, folosind datele doar în acest scop.
- Anonimizare și Păstrare: După cele două luni totale, datele personale (nume, email, număr de

telefon) sunt anonimizate ireversibil (criptate) pentru a preveni identificarea. Doar preferințele anonimizate și datele asociate sunt păstrate pentru analize și raportări interne.

2.5. Baza Legală pentru Procesare

Procesăm datele personale pe baza consimțământului explicit, obținut prin mecanismul GDPR de consimțământ (vezi Secțiunea 4). Puteți retrage consimțământul oricând contactând marketing@danago.eu, fără a afecta legalitatea procesării bazate pe consimțământul acordat anterior.

2.6. Partajarea și Transferul Datelor

Nu vindem, nu tranzacționăm și nu transferăm date personale către terți, cu excepția următoarelor:

- Date anonimizate, criptate (neidentificabile) pot fi partajate cu TBI MONEY IFN S.A., companii din holdingul nostru sau parteneri de încredere pentru a îmbunătăți serviciile, analiza tendințelor sau optimiza platforma, respectând GDPR.

- Folosim Google Analytics ca serviciu terț pentru a analiza traficul site-ului și comportamentul utilizatorilor, conform politicilor lor de confidențialitate și a Politicii de Cookie-uri (vezi Secțiunea 3).

- Datele pot fi dezvăluite dacă este cerut de lege, pentru a proteja drepturile noastre sau ca răspuns la cereri legale din partea autorităților din România sau Bulgaria.

Datele pot fi transferate internațional, inclusiv în afara Spațiului Economic European (SEE).

Asigurăm conformitatea cu GDPR folosind Clauze Contractuale Standard sau alte mecanisme aprobate.

2.7. Drepturile Utilizatorilor conform GDPR

Conform GDPR, aveți următoarele drepturi privind datele personale:

- Dreptul de Acces: Solicitați confirmarea procesării datelor și o copie a acestora.

- Dreptul la Rectificare: Corectați datele inexacte sau incomplete.

- Dreptul la Ștergere („Dreptul de a fi Uitat”): Solicitați ștergerea datelor, sub rezerva obligațiilor legale.

- Dreptul la Restrângerea Procesării: Limitați modul în care sunt procesate datele.

- Dreptul la Portabilitatea Datelor: Primiți datele într-un format structurat, lizibil de mașini.

- Dreptul de a Face Obiecții: Obiectați la procesarea datelor, inclusiv pentru marketing direct.

- Dreptul de a Retrage Consimțământul: Retrageți consimțământul oricând, fără a afecta procesarea anterioară.

Pentru a vă exercita aceste drepturi, trimiteți un email la marketing@danago.eu cu cererea dvs.

Răspundem în 30 de zile, conform cerințelor GDPR.

2.8. Securitatea Datelor

Implementăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a proteja datele personale împotriva accesului neautorizat, pierderii sau alterării. Totuși, nicio transmisie pe internet sau metodă de stocare electronică nu este 100% sigură, iar securitatea absolută nu poate fi garantată.

2.9. Contact pentru Întrebări legate de Protecția Datelor

Pentru întrebări sau preocupări legate de datele dvs. sau această Politică de Confidențialitate, contactați:

Email: marketing@danago.eu

Adresă: PRO INVEST HOLDING EOOD, Kuzman Shapkarev g. 3, 1000 Sofia, Bulgaria

Puteți, de asemenea, depune o plângere la o autoritate de supraveghere, cum ar fi Autoritatea Națională pentru Protecția Datelor din România sau echivalentul din Bulgaria.

2.10. Actualizări ale Acelei Politici

Putem actualiza această Politică de Confidențialitate pentru a reflecta schimbări în practici sau cerințe legale. Modificările semnificative vor fi notificate prin email sau pe paginile de promovare.

Utilizarea continuă a serviciilor după actualizări constituie acceptarea politicii revizuite.

2.11. Disclaimer Aplicație

Aplicația DanaGo nu oferă direct credite sau carduri. Rolul său este de a facilita legătura între clienți și parteneri licențiați din Europa, care dețin autorizațiile necesare pentru servicii financiare.

Utilizatorii nu vor avea relații contractuale directe cu PRO INVEST HOLDING EOOD pentru credite; toate tranzacțiile vor fi gestionate de partenerii licențiați. Acest proces asigură conformitatea cu reglementările financiare aplicabile. Ofertele de credit vor fi disponibile doar pentru cetățeni români cu viză de reședință permanentă în România. Dacă viza de reședință este emisă de orice altă țară europeană, clientul nu poate beneficia de serviciile noastre și este îndrumat să se adreseze băncilor din țara sa de reședință. Cetățenii români cu viză de reședință într-un alt stat european pot aplica la instituții precum Autoritatea Bancară Europeană (EBA), Banca Centrală Europeană (BCE) sau autoritățile naționale de reglementare din țara respectivă (ex. Banca Națională a țării respective), în funcție de jurisdicție.

3. Politică de Cookie-uri

3.1. Ce sunt Cookie-urile?

Cookie-urile sunt fișiere text mici plasate pe dispozitivul dvs. la vizitarea site-ului sau paginilor de promovare. Le folosim pentru a îmbunătăți experiența utilizatorului, analiza utilizării și asigurarea funcționalității serviciilor.

3.2. Tipuri de Cookie-uri pe care le Folosim

- **Cookie-uri Esențiale:** Necesare pentru funcționarea paginilor de promovare (ex. navigare, acces securizat). Acestea nu pot fi dezactivate, fiind esențiale pentru livrarea serviciilor.
- **Cookie-uri Analitice:** Folosim Google Analytics pentru a urmări traficul site-ului, comportamentul utilizatorilor și preferințele (ex. durata sesiunii, adrese IP) pentru a îmbunătăți serviciile și a personaliza conținutul. Politica de Confidențialitate Google: <https://policies.google.com/privacy>
- **Cookie-uri de Remarketing/Publicitate:** Putem folosi Meta Pixel (Facebook/Instagram) sau alte platforme pentru a livra reclame relevante și a măsura eficiența campaniilor, colectând identificatori criptați sau date de sesiune pentru retargeting sau analiză performanță publicitară.

3.3. Cookie-uri Terțe

Nu controlăm cookie-urile terților (ex. Google, Meta). Consultați politicile lor de confidențialitate pentru detalii. Aceste cookie-uri necesită consimțământul dvs. Refuzul lor împiedică plasarea cookie-urilor de remarketing sau urmărire de la acești furnizori.

3.4. Gestionarea Cookie-urilor

La prima vizită, un banner cookie va solicita consimțământul conform GDPR. Puteți:

- **Accepta Cookie-urile:** Faceți clic pe „Accept” pentru a permite toate cookie-urile.
- **Refuza Cookie-urile:** Faceți clic pe „Refuz” pentru a respinge cookie-urile neesențiale, ceea ce poate limita capacitatea noastră de a analiza sau îmbunătăți serviciile sau de a afișa reclame relevante.

De asemenea, puteți gestiona cookie-urile prin setările browserului, deși acest lucru poate afecta funcționalitatea. Consultați documentația de ajutor a browserului pentru instrucțiuni.

3.5. Retragera Consimțământului

Pentru a retrage consimțământul cookie:

- Ștergeți cookie-urile din setările browserului.
 - Contactați marketing@danago.eu pentru a dezactiva cookie-urile asociate serviciilor noastre.
- Actualizăm înregistrările în 30 de zile pentru a respecta preferințele dvs.

4. Acord de Consimțământ GDPR

Înainte de a furniza date personale sau de a utiliza serviciile, trebuie să acordați consimțământul explicit GDPR prin:

Caseta de Consimțământ (Obligatorie)

[] Consimt la colectarea și procesarea numelui, emailului și numărului de telefon pentru cercetare de piață și optimizarea serviciilor, conform Politicii de Confidențialitate. Accept Politica de Confidențialitate, Politica de Cookie-uri și Termenii și Condițiile.

Informații Suplimentare:

- Prin bifarea acestei căsuțe, confirmați că aveți cel puțin 16 ani sau aveți consimțământul părinților, dacă este cerut de lege.
- Puteți retrage consimțământul oricând trimițând un email la marketing@danago.eu.
- Linkurile către Politica de Confidențialitate, Politica de Cookie-uri și Termenii și Condițiile sunt disponibile pe paginile de promovare sau la cerere.

5. Declarații Legale

- Fără Garanție: Serviciile noastre sunt furnizate „ca atare”, fără garanții, exprese sau implicite, cu excepția celor cerute de lege.
- Limitarea Răspunderii: Nu suntem răspunzători pentru daune indirecte, incidentale sau consecvente (ex. profituri pierdute) din utilizarea serviciilor, decât dacă sunt cauzate de neglijență gravă, conduită intenționată sau încălcări GDPR, conform legilor din România și Bulgaria. Răspunderea este limitată la orice sumă plătită către noi, dacă este cazul.
- Conformitate: Acest document respectă GDPR și legile relevante de protecție a datelor din România și Bulgaria. Sunteți responsabil pentru respectarea reglementărilor locale.
- Linkuri Terțe: Serviciile noastre pot include linkuri terțe. Nu suntem responsabili pentru conținutul, practicile de confidențialitate sau conformitatea acestora.

6. Contactați-ne

Pentru întrebări, preocupări sau cereri legate de acest document, serviciile noastre sau datele personale, contactați:

Email: marketing@danago.eu

Adresă: PRO INVEST HOLDING EOOD, Kuzman Shapkarev g. 3, 1000 Sofia, Bulgaria